

REGOLAMENTO CAMPEGGIO

Benvenuti!



DOLOMITI

OUTDOOR | CAMPING | ROOMS



TRENTINO

WILD

RAFTING & OUTDOOR

Il presente regolamento è portato a conoscenza dei Clienti all'arrivo e reso disponibile per la consultazione presso la reception. L'atto dell'entrata nel campeggio ne è accettazione senza riserve da parte del Cliente.

Accesso al campeggio

- Per l'ingresso al campeggio è obbligatorio il consenso della segreteria;
- All'atto dell'arrivo ogni persona deve aver effettuato il check in on line in autonomia ed aver provveduto al pagamento anticipato; si rende noto che eventuale check in effettuato dalla reception comporta un supplemento di € 6.00 a persona.
- Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile;
- L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza, dell'art.614 C.P. (violazione di domicilio), dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), dell'art. 624 C.P. (furto di servizi) e del reato di truffa contrattuale.
- L'accesso e l'uscita dal campeggio è consentita solo attraverso gli appositi ingressi, è severamente vietato scavalcare le recinzioni perimetrali del campeggio.
- Il cliente è interamente responsabile della propria prenotazione, delle date selezionate e della scelta dei servizi acquistati, la Direzione declina qualsiasi responsabilità rispetto a servizi attesi dal cliente ma non presenti in struttura (es. piscina, parco giochi e sim); in tal caso nessun rimborso sarà dovuto se non entro i termini e nelle modalità previste nelle politiche di cancellazione. L'unico sito internet di riferimento per le informazioni aggiornate è www.campingdolomiti.com

Permanenza minima

- La permanenza minima in campeggio è stabilita in base alla stagionalità

Registrazione

- Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza dei dati inseriti, a segnalare alla reception ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali il cambio della piazzola, l'arrivo e la partenza di persone, la presenza di animali, eventuali variazioni di persone in struttura.

Limiti equipaggi per piazzola camper

- È assolutamente vietato l'insediamento di più di un equipaggio per ciascuna piazzola.

Scelta ed utilizzo delle piazzole

- Le piazzole vengono assegnate dalla segreteria e sono tassative, sono vietati spostamenti non autorizzati; in caso di motivate esigenze aziendali potrà essere imposto lo spostamento dei mezzi abitativi in altra piazzola.
- Tutte le attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola; i camper/caravan devono essere parcheggiati entro i confini della piazzola o dove indicato dalla segreteria;
- È vietata l'installazione di strutture accessorie alla principale se non autorizzata dalla direzione.

Allacciamento elettrico

- L'allacciamento elettrico alle prese, deve avere le caratteristiche di sicurezza definite dalla legge come: cavo di collegamento N1VVK(azzurro antifiamma) di sez. minima 3x1,5 mm. Non si possono installare lampade esterne se non con grado di protezione IP65, e tutte le utilizzazioni devono avere il collegamento di terra. La Direzione declina ogni responsabilità per allacciamenti con cavi o attrezzature difettose.
- L'energia elettrica viene distribuita con intensità massima di 3 Ampere.
- È assolutamente vietato manomettere in ogni modo gli impianti elettrici.

Fornitura idrica

- Presso il campeggio sono presenti più punti di erogazione esterna di acqua, collegati alla rete Comunale. L'acqua è potabile.

Sevizi vari

- Nel periodo invernale la neve sarà sgomberata dalle aree di transito dei veicoli e dalla viabilità pedonale. Spetta ai singoli campeggiatori la pulizia degli accessi ai mezzi di soggiorno e dei tetti degli stessi;
- Il riscaldamento nei servizi igienici è gestito dall'organizzazione, è assolutamente vietato modificare le impostazioni delle temperature degli spazi comuni. Dal 5 dicembre a metà aprile, salvo diversamente disposto dalla direzione;
- Le fontane esterne saranno utilizzabili da metà aprile a fine settembre, salvo diversamente disposto dalla direzione;
- Nell'utilizzo dei servizi igienici si raccomanda la massima civiltà ed educazione, così come negli spazi di carico e scarico delle acque.
- All'interno del campeggio è fatto divieto di accensione di fuochi o fornelli a carbone o legna in piazzola. Violazione a tale norma costituisce reato. E' consentito solo l'utilizzo di fornelli elettrici, da utilizzare in piazzola, purchè a non meno di 1 metro dalla vegetazione, dalla tenda, roulotte o camper. Sono predisposte due aree bbq, con la possibilità di noleggio del punto bbq e relativa bombola del gas, per informazioni rivolgersi alla segreteria. E' fatto obbligo avere sempre cura di non recare molestia ai vicini. Non è consentito accendere fuochi o impiegare fiamme libere;
- I rifiuti devono essere differenziati (umido, vetro, plastica, carta, cartone e indifferenziati) e depositati negli appositi cassonetti situati nell'area ecologica vicino all'area di accesso ai servizi. Per eventuali chiarimenti e necessità su conferimenti e/o rifiuti speciali, rivolgersi alla segreteria.
- i minori devono essere accompagnati da un adulto;

Check in e check out

- Le partenze dei Clienti devono avvenire entro le ore 10,00 del giorno previsto. Superato tale termine il Cliente sarà tenuto a pagare il soggiorno anche del giorno di partenza.
- Il check in è consentito dopo le ore 15.00 del giorno di arrivo previsto.
- Non sono previste formule di late check out e di ingresso anticipato.
- In caso di arrivo dopo l'orario di apertura della segreteria, sarà comunque possibile accedere alla struttura previo completamento del check in on line, del pagamento anticipato, requisiti che permettono l'invio del codice di accesso agli spazi ed alla struttura.

Visitatori

- La presenza di visitatori deve essere consentita. In caso di visitatori che si protraggono nell'area, comporta un successivo prolungamento della permanenza e deve essere autorizzato dalla direzione, con relativo pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi;
- Il Cliente del campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio.
- Animali
- L'accettazione dei cani e degli altri animali avverrà solo dietro specifica autorizzazione della direzione e relativo corrispettivo.
- I proprietari dovranno tenere al guinzaglio i cani, curarne l'igiene, essere in possesso di relativo libretto sanitario riportante le ultime vaccinazioni, accompagnarlo fuori dal campeggio per i propri bisogni fisiologici e comunque utilizzare gli appositi strumenti (scopino e sacchetto);
- Gli animali non potranno a nessun titolo essere lasciati incustoditi o permettere che disturbino gli altri ospiti;
- Eventuali danni procurati a terzi o alla struttura sono di completa responsabilità del proprietario dell'animale stesso.

Silenzio e ordine

- A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti del campeggio;
- In particolare dalle ore 13,00 alle 14,00 e dalle 22,30 alle 08,00 deve essere rispettato il silenzio.

Circolazione veicoli

- Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto della segnaletica predisposta.

Bambini

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti;
- Nei servizi igienici i bambini devono essere accompagnati dai genitori;
- L'utilizzo degli spazi verdi ed aree di gioco libere, da parte dei bambini è consentito solo sotto la sorveglianza di un adulto

Divieti vari

È assolutamente vietato Gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori;

- Scavare nel terreno buche o canaletti; apportare modifiche al terreno;
- Accendere fuochi all'aperto;
- Danneggiare la vegetazione;
- Versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
- Svuotare l'acqua di scarico e dei WC chimici se non nei luoghi espressamente indicati;
- Lavare auto od altri mezzi sul campo;
- Lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- Lavare o lavarsi alle fontanelle sul campo;

- Sprecare od usare impropriamente l'acqua;
- Stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare od ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altropossa costituire potenziale pericolo od essere di intralcio al libero passaggio;
- Modificare gli alloggi (stanze-appartamento) e recare danno ad arredi e corredi. In caso di rilevamento di danni ed ammanchi, questi saranno a carico degli ospiti, che saranno contattati dalla segreteria per la definizione dei danni rilevati e relativa copertura del danno da parte del cliente.
- Accedere agli spazi riservati al personale del campeggio, senza apposita autorizzazione da parte della segreteria.

Oggetti smarriti

- Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla segreteria per gli adempimenti prescritti dalla legge.
- In caso di necessità di spedizione di eventuali oggetti smarriti, l'organizzazione del ritiro del pacco e le spese di spedizione saranno a carico del cliente

Responsabilità

- La direzione non risponde di eventuali furti di oggetti e valori non affidati ed accettati in custodia;
- La direzione non risponde dei danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da animali domestici e/oselvatici, da malattie ed epidemie anche delle piante o da altre cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio;
- L'eventuale interruzione dell'elettricità, dell'erogazione dell'acqua, o di qualsiasi altro servizio del campeggio per guasti o cause di forza maggiore, non impegna la Direzione al risarcimento di danni o a rimborsi di qualsiasi natura.

Caratteristiche dei mezzi

- All'interno del campeggio possono sostare i soli mezzi autonomi di pernottamento idonei alla circolazione, secondo le disposizioni vigenti in materia.

Periodi di chiusura

- Nei periodi di chiusura è vietato l'accesso al campeggio, in tutti i suoi spazi e servizi.

Espulsione, Rimozione, Interruzione

- La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo;
- I clienti già espulsi non potranno accedere nuovamente al campeggio privi di una nuova specifica autorizzazione della direzione.
- Se alla scadenza del periodo di sosta pattuito il proprietario del caravan o autocaravan non provvede immediatamente alla rimozione del mezzo dal campeggio, il titolare della struttura ricettiva viene esonerato da ogni responsabilità dalla custodia del mezzo e può disporre la rimozione forzata addebitandone le spese al proprietario.
- Il soggiorno si intende interrotto di diritto per eventi di forza maggiore o per ordine delle autorità o per eventuali necessità di modifiche strutturali. In tali casi il campeggiatore avrà diritto al rimborso delle sole quote già versate relative al periodo non goduto di campeggio con esclusione di ogni altro risarcimento.

Variazioni

- Eventuali variazioni del regolamento verranno comunicate con avviso in bacheca e avranno validità immediata.

Informativa Privacy

Ai sensi del Codice sulla Privacy (Regolamento UE n. 679 del 2016 – D. L. n. 196 del 2003) La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati con e senza mezzi informatici, con correttezza, liceità e trasparenza, e tutelando i diritti a Lei riconosciuti. I dati da Lei inseriti saranno trattati per gli obblighi di Legge e utilizzati al fine di soddisfare la Sua richiesta e, eventualmente, completare la prenotazione da Lei richiesta. Qualora voglia ricevere aggiornamenti sulle nostre future iniziative, dovrà esprimere uno specifico consenso. Per ulteriori informazioni sulle modalità del trattamento, per chiedere la cancellazione dei suoi dati e per esercitare gli altri diritti a lei riconosciuti dal Codice sulla Privacy, potrà in ogni momento rivolgersi al Titolare del trattamento “Trentino Wild srl.” nella figura del legale rappresentante.

Dimaro Folgarida, aggiornato al 01/08/2024

LA DIREZIONE

NUMERI UTILI

Reception	+39 0463.973278 +39 340.2175873
Numero unico emergenza	112
Farmacia Comunale Dimaro	+39 0463.986444
Poliambulatorio Malè	+39 0463.909441
Bombole gas (Famiglia Cooperativa di Dimaro) – sentire loro per eventuale consegna	+39 0463.974127
Noleggio macchina (green cars Rent)	+39 345 321 9788
Impianti di risalita (Funivie Folgarida -estate ed inverno)	+39 0463.988400